



[Cliquez ici pour lire le rapport complet.](#)

Enquête nationale du comité ACE sur l'arthrite et la littératie en santé : Volet 2

Le Groupe d'experts sur la littératie en matière de santé de l'Association canadienne de santé publique définit la littératie en matière de santé comme « la capacité d'accéder à l'information, de la comprendre, de l'évaluer et de la communiquer afin de promouvoir, de maintenir et d'améliorer la santé dans divers contextes, tout au long de la vie ».

Dans le volet 2, nous examinons plus en détail les réponses des répondants autochtones, noirs et de couleur (PANDC) par rapport à celles des répondants blancs.

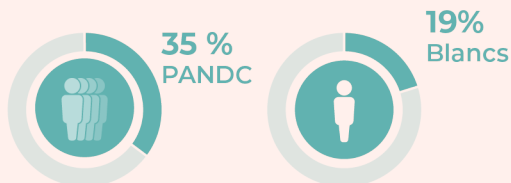
Portrait des répondants à l'enquête

- **Nombre total de répondants** : 1 148
- **Groupe ethnique** : 61 % de Blancs, 39 % de PANDC (4 % de Noirs, 24 % d'Autochtones et 11 % de personnes de couleur)
- **Lieu de résidence** :
 - Grand centre urbain (population de 100 000 habitants ou plus) : 58 %
 - Petite - moyenne agglomération (de 16 000 à 99 999 habitants) : 21 %
 - Localité rurale ou éloignée (population de 15 999 habitants ou moins) : 16 %
 - J'habite dans une réserve ou un établissement des Premières Nations, des Métis ou des Inuits : 3 %

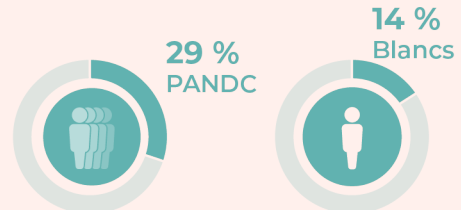
Compréhension des informations sur la santé

Bien que les répondants du groupe des PANDC et les répondants blancs aient un niveau de compréhension similaire de l'information sur la santé, les répondants du groupe des PANDC ont fait état d'un niveau de compréhension plus élevé que les répondants blancs.

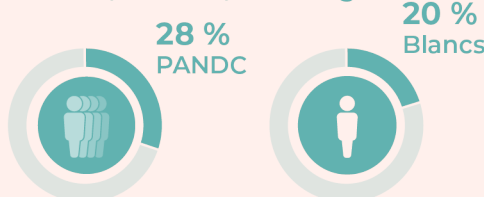
Informations sur la santé en ligne telles que les sites Web, les blogues, les balados, les médias sociaux et les vidéos



Médias tels que journaux, radio ou télévision



Dans les conversations avec la famille, les amis, les collègues



Communiquer avec les fournisseurs de soins de santé

Les répondants du groupe des PANDC ont fait état de difficultés plus importantes dans leurs interactions avec les fournisseurs de soins de santé.

Par exemple, seuls 12 % des répondants du groupe des PANDC ont répondu « souvent » lorsqu'on leur a demandé si les fournisseurs de soins de santé expliquaient clairement les problèmes de santé, contre 19 % des répondants de race blanche.

Seuls 16 % des répondants du groupe des PANDC ont déclaré s'être sentis écoutés « souvent », contre 21 % des répondants blancs.



En apprendre plus sur la santé et l'arthrite

Un pourcentage significativement plus faible de répondants du groupe des PANDC (2 %) ont déclaré avoir confiance en leurs connaissances et compétences actuelles en matière de santé, par rapport aux répondants blancs (25 %). Un plus grand nombre de répondants du groupe des PANDC ont déclaré préférer s'informer sur l'arthrite par l'intermédiaire de :

- « **Conseils personnalisés** » (35 % pour les PANDC contre 30 % pour les Blancs)
- « **Communauté en ligne ou groupes de soutien** » (42 % pour les PANDC contre 19 % pour les Blancs)
- « **Par d'autres patients** » (19 % pour les PANDC contre 12 % pour les Blancs)

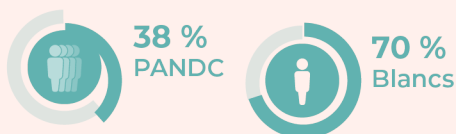
Utiliser l'information pour prendre de meilleures décisions en matière de santé

Comparés aux répondants blancs, les répondants du groupe des PANDC ont déclaré moins bien comprendre les informations suivantes :

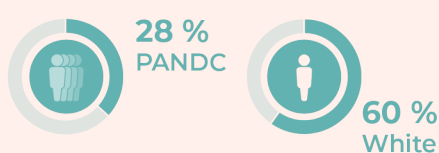
Le but de chaque médicament



La quantité de médicaments à prendre



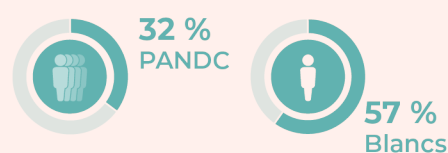
Le but de l'activité physique



Savoir comment, où et quand pratiquer une activité physique



L'intérêt de manger des aliments nutritifs



Lire les étiquettes des produits alimentaires



Points clés à retenir

Les résultats de l'enquête suggèrent que les répondants du groupe des PANDC sont confrontés à des obstacles importants lorsqu'ils cherchent de l'aide et soulignent la nécessité pour les fournisseurs de soins de santé de prodiguer des soins appropriés et sensibles aux personnes ayant des antécédents culturels et linguistiques différents.

La création de ressources et de services ciblés répondant aux besoins de populations spécifiques est une priorité. Ces ressources doivent être mises à la disposition des patients, des soignants et des fournisseurs de soins de santé à tous les stades du parcours du patient.